

УТВЕРЖДЕНА  
Директором Благотворительного фонда помощи  
социально-незащищенным гражданам «Нужна помощь»  
Жуковой С.А.  
(Приказ № 10 от 01.09.2023)

## **Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг № 8**

### **1. Значение настоящей публичной оферты**

1.1. Настоящая публичная оферта (далее – оферта) является предложением Благотворительного фонда помощи социально-незащищенным гражданам «Нужна помощь» в лице директора Жуковой Софьи Алексеевны, действующего на основании Устава, (далее – Фонд) заключить с любым физическим лицом или юридическим лицом, включая индивидуальных предпринимателей, кто отзовется на оферту (далее – Заказчик), **договор об оказании информационно-консультационных услуг** в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Оферта действует бессрочно. Фонд вправе отменить оферту в любое время без объяснения причин. Оферта может быть изменена Фондом без предварительного уведомления.

1.3. Недействительность одного или нескольких условий оферты не влечет недействительности всех остальных условий оферты.

1.4. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты услуг Фонда. В отношении услуг, предлагаемых Фондом по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от стоимости услуг.

1.5. Местом размещения оферты считается город Москва, Российская Федерация.

1.6. Настоящий договор является договором присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Условия настоящего договора принимаются Заказчиком путем присоединения к договору в целом. При этом Заказчик подтверждает, что настоящий договор не содержит обременительных для него условий, которые он не принял бы при наличии у него возможности участвовать при определении условий настоящего договора.

Фонд готов заключать договоры и на других условиях, нежели те, что предусмотрены в оферте. Любое заинтересованное лицо вправе обратиться для заключения соответствующего договора в Фонд по адресу электронной почты [education@nuzhnapomosh.ru](mailto:education@nuzhnapomosh.ru).

### **2. Предмет договора**

2.1. Предметом настоящего договора является оказание Фондом информационно-консультационных услуг в виде проведения онлайн-мероприятий (вебинаров, тренингов, интенсивов, далее – Курс) и/или предоставление доступа к тематическим видеороликам, текстовым материалам, шаблонам (далее – записи) (далее все вместе – услуги).

С подробным описанием конкретных Курсов и записей Заказчик может ознакомиться на сайте Фонда в каталоге в соответствующем разделе сайта Фонда: <https://edu.nuzhnapomosh.ru/education/> (далее – сайт Фонда).

2.2. По настоящему договору Фонд оказывает следующие услуги:

- подготовка программы и разработка плана проведения онлайн-мероприятий (для Курса);
- полное организационное сопровождение онлайн-мероприятий (для Курса);
- проведение онлайн-мероприятий, предусмотренных в рамках выбранной Заказчиком информационно-консультационной услуги, с использованием трансляции в сети Интернет (для Курса);
- предоставление записи в электронном виде с помощью сети Интернет – на сайте Фонда (для записи);
- предоставление доступа в личный кабинет Заказчика на сайте <https://nuzhnapomosh.ru/> (далее – Личный кабинет) для обеспечения доступа к Курсу, записи.

2.3. Условия, сроки (даты), программа, продолжительность, формы проведения и стоимость проведения Курсов и (или) предоставления доступа к записям указываются на сайте Фонда на странице соответствующего Курса/записи. Дата и время проведения Курса могут также сообщаться представителями Фонда лично Заказчику путем направления уведомления на контактный e-mail, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Фонда.

Дополнительная информация о стоимости может быть получена по адресу электронной почты [education@nuzhnapomosh.ru](mailto:education@nuzhnapomosh.ru).

2.4. В случае выполнения обязательств по предоставлению доступа к записи, доступ предоставляется на условиях неисключительной лицензии бессрочно. При этом в случае проведения Фондом работ по изменению (обновлению) системы управления контентом и/или структуры сайта Фонда, доступ к записям в рамках сайта Фонда может быть прекращен, но не ранее, чем через 3 (три) месяца с момента заключения договора.

### **3. Порядок оплаты услуг (акцепта оферты) и их принятия**

3.1. Заказчик осуществляет акцепт оферты путем совершения следующих действий:

3.1.1. Оформление заказа на проведение Курса и/или предоставления доступа к записям на соответствующей странице сайта Фонда;

3.1.2. Оплата заказа – выбранных Заказчиком услуг – путем использования функционала сайта Фонда любыми доступными способами.

Заказчик подтверждает, что до момента заключения договора (акцепта настоящей оферты) получил от Фонда всю полную информацию о сроках, условиях и порядке оказания услуг.

3.2. Заказчик для оформления заказа обязан предоставить Фонду следующие данные:

- фамилия, имя и отчество Заказчика (представителя Заказчика);
- контактный e-mail;
- контактный номер телефона для связи;
- промокод (при наличии).

3.3. Заказчик оплачивает услуги по договору в размерах, установленных на сайте Фонда. Оплата услуг Фонда осуществляется путем оплаты банковской картой на сайте Фонда или прямым переводом с банковского счета по реквизитам Фонда. По предварительному согласованию с Фондом оплата при наличии технической и юридической возможности может быть произведена иным не противоречащим законодательству способом.

Оплата услуг осуществляется в размере 100% предоплаты (иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специального предложения). Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Фонда.

3.4. Фонд применяет упрощенную систему налогообложения и не является плательщиком НДС в соответствии с п. 2 ст. 346.11 Налогового Кодекса Российской Федерации.

3.5. Факт перечисления денежных средств на счет Фонда свидетельствует о полном согласии Заказчика с условиями договора и об акцепте оферты (заключении договора).

3.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом Заказчику в полном объеме, если в течение десяти дней с момента окончания оказания информационно-консультационных услуг Фонд, в том числе предоставления доступа к записям, не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг, при этом Заказчик прошел регистрацию в личном кабинете и посетил (получил доступ) не менее 1 онлайн-мероприятие (записи). В любом случае отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

Моментом окончания оказания услуг по проведению Курса считается дата последнего мероприятия. Моментом окончания оказания услуг по предоставлению доступа к записям – день, следующий за днем предоставления доступа.

3.6.1. При этом, если Заказчик является индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, оплата может производиться на основании выставленного Фондом счета. После оказания услуг в таком случае Фонд в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг. В течение 5 (пяти) рабочих дней Заказчик принимает оказанные услуги, подписывает акт сдачи-приемки оказанных услуг и направляет его Фонду, либо направляет Фонду мотивированный отказ в его подписании. Если Заказчик не направит в адрес Фонда подписанный акт или мотивированные замечания на акт сдачи-приемки оказанных услуг, акт считается принятым без замечаний и является подтверждением своевременно и качественно оказанных услуг. Любые документы направляются сторонами друг другу по адресам электронной почты. Такой способ обмена документами и информацией является надлежащим. Оригиналы документов направляются по требованию Заказчика почтой России заказным письмом с уведомлением или курьерской службой.

#### **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Фонд обязуется:

4.1.1. предоставить необходимую информацию для оформления заказа на участие в Курсе и/или предоставления доступа к записи. Информация размещается на сайте Фонда.

4.1.2. осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления заказа по адресу электронной почты [education@nuzhnapomosh.ru](mailto:education@nuzhnapomosh.ru).

4.1.3. в случае изменения условий проведения Курса (даты, времени, формы, места проведения и иных изменениях) и/или предоставления доступа к записям уведомить Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день до начала действия таких изменений.

4.1.4. организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг в форме и сроки, указанные на сайте Фонда.

4.2. Фонд имеет право:

4.2.1. проводить фото- и видеосъемку во время оказания услуг и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению, в том числе путем публикации на сайте Фонда. Фонду принадлежит исключительное право на указанные материалы;

4.2.2. изменять даты, время и форму проведения Курса и/или предоставления доступа к записям при условии предварительного уведомления Заказчика.

Фонд вправе уведомить Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Фонда. При этом Заказчик обязан самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени и дат проведения Курса также может быть направлено Заказчику путем предварительной отправки письма на контактный e-mail.

4.2.3. привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору;

4.2.4. осуществлять запись проводимых мероприятий.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. оформляя заказ на услуги, заполнить необходимые обязательные поля (согласно пункту 3.2 оферты) на странице с указанием достоверной информации;

4.3.2. оплатить услуги Фонда на условиях и по стоимости, действующих для соответствующего Курса и/или записи в момент оплаты;

4.3.3. в случае передачи права на участие в Курсе, не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала Курса, уведомить об этом Фонд и в письменной форме сообщить все необходимые данные участника Курса – получателя услуги. В случае передачи права на участие в Курсе третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора, в том числе обязанности Заказчика.

4.3.4. соблюдать порядок и дисциплину при проведении Курса, не создавать своими действиями неудобства для других участников Курса, а также не мешать проведению Курса. При нарушении правил проведения Курса Фонд не несет ответственности за качество предоставления услуги, а также вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

4.3.5. незамедлительно в письменной (электронной) форме уведомлять Фонд об изменении своих контактных данных;

4.3.6. уведомить в письменной (электронной) форме Фонд об отказе от участия в Курсе.

## **5. Порядок рассмотрения возражений и возврата денежных средств**

5.1. Все претензии по качеству проведения Курса, предоставления доступа к записям принимаются в течение срока, указанного в пункте 3.6 оферты. При получении в указанный срок претензий со стороны Заказчика Фонд рассматривает их по существу в течение 14 (четырнадцати) календарных дней и принимает решение:

- об устранении недостатков и проведении дополнительных мероприятий, замене записи или возврате Заказчику денежных средств частично или в полном объеме; *или*
- об отказе в удовлетворении претензии в случае отсутствия вины Фонда или необоснованности претензии.

5.2. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется на основании письменного заявления с указанием паспортных данных (данных юридического лица) и реквизитов для перечисления денежных средств.

5.3. В том случае, если Заказчик уведомляет Фонд о своем отказе от участия в Курсе не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до начала Курса, то Фонд возвращает денежные средства, перечисленные Заказчиком на счет Фонда, в полном объеме.

5.4. В случае, если Заказчик уведомляет Фонд о своём отказе от участия в Курсе менее чем за 3 (три) календарных дня до начала Курса, Фонд удерживает 20% уплаченной суммы в качестве расходов на подготовку Курса.

5.5. В том случае, если Заказчик уведомляет Фонд о своем отказе от участия в Курсе не позднее 7 (семи) календарных дней после начала Курса, продолжительность которого более 10 (десяти) дня, Фонд удерживает 50% уплаченной суммы в качестве расходов на подготовку и проведение Курса.

5.6. При уведомлении Фонда об отказе от участия в Курсе в иной срок, Фонд вправе удержать 100% от уплаченной суммы в качестве расходов на подготовку и проведение Курса.

5.7. Фонд возвращает Заказчику денежные средства в течение 30 (тридцати) дней с момента получения уведомления. При этом, если Заказчику был предоставлен доступ в Личный кабинет, то при возврате денежных средств доступ ко всем материалам закрывается.

5.8. Фонд оставляет за собой право прекратить оказание услуг Заказчику без возврата уплаченных Заказчиком денежных средств в случае нарушения Заказчиком установленных правил поведения при оказании услуг. Указанными нарушениями являются, в частности: распространение рекламных сообщений и спама, нецензурные высказывания, оскорбления участников мероприятий, распространение сведений, носящих заведомо ложный характер, а

также иные действия, представляющие собой нарушения требований законодательства Российской Федерации.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. Фонд ни в коем случае не несет ответственности за недостижение Заказчиком каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставленной в рамках Курса/записей. Любые рекомендации, представленные на Курсе/записях, реализуются Заказчиком на свой риск.

6.2. Фонд не несет ответственности из-за невозможности оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

6.3. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Фонда, не принял участие в проведении Курса, то услуги считаются оказанными надлежащим образом.

## **7. Результаты интеллектуальной деятельности**

7.1. Все информационные материалы, предоставляемые Фондом Заказчику в процессе оказания услуг (проведения мероприятий Курса и/или предоставления доступа к записям) являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат Фонду.

7.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности в нарушение условий, предусмотренных договором и без письменного согласия Фонда, является нарушением исключительного права Фонда, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Заказчик не имеет права копировать и распространять текстовые, аудио- и видеоматериалы Курса, а также записи полностью или частично, вести запись трансляций Курса, а также фиксировать содержание таких Курсов полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель без письменного согласия Фонда, что будет считаться нарушением исключительного права Фонда и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Прочие условия**

8.1. Обязанность Фонда по оказанию услуг возникает с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств. В связи с окончанием действия договора Фонд закрывает Заказчику доступ в Личный кабинет и/или к материалам Курса, размещенным на сайте Фонда.

8.2. Акцептуя условия оферты и осуществляя оплату на сайте Фонда Заказчик (представители Заказчика) в целях идентификации указывает свои реквизиты: фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, банковские реквизиты – и дает согласие на обработку Фондом его персональных данных, а именно на совершение в том числе следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение – с целью выполнения Фондом своих обязательств принятых по Договору. Срок использования предоставленных Заказчиком данных — 5 (пять) и более лет до момента отзыва согласия. Заказчик также дает свое согласие на передачу его персональных данных Фондом следующему третьему лицу:

- ООО «Учетные Технологии», ОГРН 5077746305654, адрес места нахождения: г. Москва, бульвар Цветной, д. 26 стр. 1 этаж ЦОКОЛЬНЫЙ ком. 29 (в целях обработки им персональных данных, необходимой для проведения платежных операций, а также

исполнения возложенных на Фонд обязанностей о бухгалтерском учете, а также о налогах и сборах).

8.3. Заказчик также дает согласие Фонду на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Фондом, анкетных данных, данных о своей деятельности, переданных Фонду в рамках исполнения настоящего Договора, о факте получения услуг Фонда в рамках распространения информации о деятельности Фонда путем публикации материалов на сайте Фонда и в социальных сетях, а также иных средствах и каналах коммуникации, в том числе в средствах массовой информации..

8.4. Заказчик (представители Заказчика) также дает согласие на использование своего изображения, вошедшего в результаты интеллектуальной деятельности Фонда. В случае несогласия Заказчика на использование его изображения, он уведомляет об этом Фонд в письменной форме по электронному адресу [education@nuzhnapomosh.ru](mailto:education@nuzhnapomosh.ru)

8.5. Заказчик подтверждает, что все условия Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

8.6. Оферта подлежит официальному опубликованию на сайте <https://edu.nuzhnapomosh.ru/education/> и вступает в силу с момента такого опубликования.

## **9. Реквизиты Фонда:**

### **Благотворительный фонд помощи**

### **социально-незащищенным гражданам «Нужна помощь»**

Адрес: 125124, Москва, ул. Правды, д. 8 к. 13, этаж 7 пом/ком XXIV/2

ИНН 9710001171, КПП 771401001

ОГРН 1157700014053

Банковские реквизиты:

р/с 40703810238000002575

в ПАО СБЕРБАНК РОССИИ г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

р/с 40703810701270000111

в ООО "Банк Точка"

к/с 30101810745374525104

БИК 044525104