

# ОТЧЕТ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ФОНДА «НУЖНА ПОМОЩЬ»

2017 год

Инга Папина, Анна Семенова, Полина Дячкина, Джойс Куаови, Полина Афонина, Ирина Евдокимова, Артем Никульшин, Дарья Сулейман, Марта Меньшикова, Иван Лузин, Таисия Саргсян, Катерина Абрамова, Мариам Маргарян, Анжелика Кочурина, Елизавета Язневич, Агнесса Саркисян, Евгения Беленькая, Митя Алешковский, Алина Филатова, Валерий Панюшкин, Мария Омельченко, Андрей Поликанов, Анастасия Сварцевич, Тамара Эйдельман, Сергей Филиппов, Инна Кравченко, Данил Панов, Диана Хачатрян, Мария Бобылева, Римма Авшалумова, Анастасия Лотарева, Евгения Волункова, Рената Серебрякова, Полина Курохтина, Лана Гоготишвили, Ирина Субботина, Галина Мосалова, Светлана Софьина, Маргарита Черепанова, Александра Романцова, Альбина Токарчук, Дмитрий Хитаров, Виктор Макарчук, Сергей Карпов, Дмитрий Кремезион, Анна Шкуратова, Ростислав Смирнягин, Владимир Сорокин, Андрей Травников, Илья Орлов, Владимир Шведов, Александра Кокшарова, Алена Агафонова, Наталья Панова, Анастасия Коноплева, Лидия Тимофеева, Майя Соерова

**«Каждый человек, вне зависимости от материального и социального положения, имеет право на квалифицированную помощь.»**

# О ФОНДЕ

Благотворительный фонд «Нужна помощь» с 2015 года занимается развитием системной благотворительности в России и изменением отношения общества к решению социальных проблем.



## Главная ценность — жизнь человека

В центре нашего внимания — человек. Любой, вне зависимости от материального и социального положения, заслуживает уважения и имеет право на квалифицированную помощь.



## Просветительская деятельность

Мы за просвещение, как масс, так и работников сферы. Стремимся повысить уровень профессионализма людей, занятых в благотворительности.



## Системный подход

Опыт двухлетней работы показал, что системная помощь дает гораздо больше, чем разовое, пусть и крупное пожертвование. Не нужно стесняться небольших сумм. Всего 50 рублей в месяц могут спасти чью-то жизнь.



## Делаем благотворительность нормой

Мы хотим вовлечь как можно больше людей в решение социальных проблем, подтолкнуть их к действию. При этом мы не только «подталкиваем», но и сразу даем реальные механизмы, инструменты и рецепты решения этих проблем.



## Расширяем географию помощи

Около трети благотворительных организаций в России сосредоточены в Москве и Санкт-Петербурге. А большая часть людей и социальных проблем — совсем в других регионах. Нам важно, чтобы в каждом городе появились организации, которые оказывают помощь профессионально и эффективно, и каждому человеку было куда обратиться в случае беды.



## Говорим правду

Мы всегда пишем правду и выступаем за открытость. Деятельность НКО должна быть публичной, прозрачной и подотчетной обществу.



## Любим Россию

Мы собираем истории людей по всей стране и делаем их доступными широкой аудитории. Мы выступаем за гуманное решение социальных конфликтов и мирный способ изменения ситуации вокруг себя. Все в наших руках, главное — начать действовать.

# СТРУКТУРА И ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



## ЦИФРЫ 2017 год



202 миллионов  
рублей собрано



98 организаций  
в фонде



58 проектов  
в работе

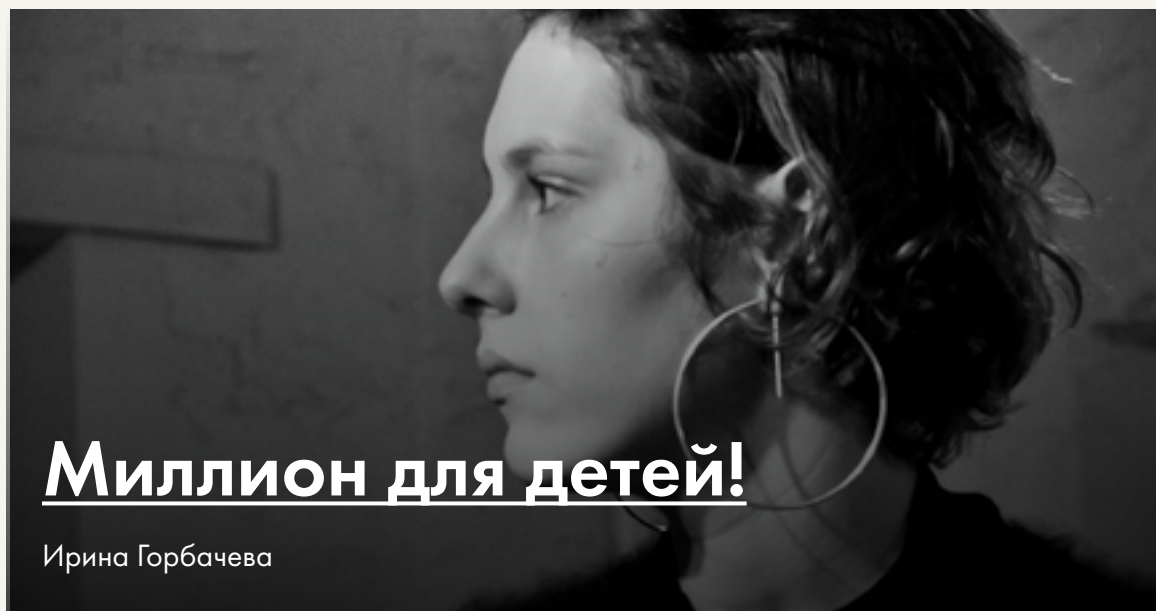


Более 80 тысяч  
подопечных по всей  
России

# «ПОЛЬЗУЯСЬ СЛУЧАЕМ»

 чтобы перейти на сайт, нажмите на карточку с фотографией

В январе 2017 года начала свою работу платформа для волонтерского фандрайзинга «Пользуясь случаем» (работа над запуском шла на протяжении всего 2016 года). Это онлайн-площадка, на которой сторонники и волонтеры любой благотворительной организации, прошедшей верификацию, могут запустить кампанию по сбору средств в ее пользу. А любой желающий в значимую для него дату вместо подарков собрать деньги в пользу понравившегося фонда.



**IRONSTAR KAZAN 2017**

Созидание

**Пользуясь случаем, пригласите друзей пожертвовать деньги на благотворительный проект**



**28-й день рождения: прощай, бумажное рабство**

Второе дыхание

**Главное за год в цифрах**

**510 событий**

создано благодаря платформе

**14 352 809**

рублей собрано за 2017 год

# ОТДЕЛ РАЗВИТИЯ С НКО

Фонд «Нужна помощь» — это фонд для других фондов. Работа всех отделов и реализация масштабных проектов невозможны без участия Отдела развития НКО. Сотрудники этого отдела ведут всю коммуникацию с благотворительными организациями, занимаются их верификацией, решают все возникающие вопросы и проверяют отчетность, которую нам предоставляют фонды. В 2017 году сотрудники отдела стали чаще ездить в командировки, чтобызнакомиться с благотворительными организациями, с которыми мы работаем.

## Критерии верификации

### Формальная верификация

это первичная оценка, которая дает доступ к платформе «Пользуясь случаем»



Организация должна вести свою работу не менее года



Фандрайзинговая деятельность организации прозрачна и подконтрольна (никаких сборов на личные карты)



Необходимо наличие в открытом доступе всех регистрационных документов НКО



У нее должен быть сайт, на котором доступна актуальная информация об основных результатах ее деятельности



Финансовые и содержательные отчеты должны быть открыты для всех желающих

### Экспертная оценка

Привлеченные независимые эксперты оценивают проекты, которые попадают на сбор на портале «Такие дела»



системность оказываемой помощи (помощь оказывается не одному, а многим; не разово, а постоянно)



эффективность методик работы, которые использует данная благотворительная организация.

## Оценка на Совете фонда «Нужна помощь»

Если проект получил положительные отзывы от двух экспертов, то он оценивается на Совете фонда «Нужна помощь». В его состав входят соучредитель фонда Митя Алешковский, директор фонда Анна Семенова, главный редактор «Таких дел» Валерий Панюшкин и внешние эксперты: руководительница сервиса Добро Mail.Ru Александра Бабкина и создатель благотворительной ярмарки Душевный Vazar Евгений Горькаев. На Совете принимается итоговое решение по проекту.

# ОТДЕЛ ИССЛЕДОВАНИЙ



чтобы перейти на сайт, нажмите на карточку с фотографией

Нам важно, чтобы аналитический подход к принятию решений стал нормой для благотворительного сектора. Именно поэтому важную роль в работе фонда «Нужна помощь» играет Отдел исследований. Его сотрудники оценивают и изучают тенденции третьего сектора экономики в России.

Каждое из исследований было связано с одним из трех ключевых направлений работы отдела: приращение знаний о некоммерческом секторе и по отдельным социальным темам; продвижение аналитического подхода к принятию решений среди НКО; оптимизация работы фонда «Нужна помощь».



## Благотворительность крупнейших компаний России: Что видно публике?

# 17

исследовательских проектов за 2017 год

ЧИТАТЬ ВСЕ



## Восприятие населением России проблемы сиротства и возможностей ее решения



## Избыточное потребление и благотворительность

### МЕРОПРИЯТИЯ В 2017 ГОДУ, НА КОТОРЫХ БЫЛИ ПРЕДСТАВЛЕНЫ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЙ ФОНДА

- 15 марта** НИУ ВШЭ, Презентация результатов исследования «Административные расходы НКО»
- 27 апреля** Митап «Больше чем деньги: Благотворительность»
- 22-25 мая** Центр развития негосударственных организаций, Международная практическая конференция «Белые ночи фандрайзинга»
- 9 июня** Правительство Московской области, Второй форум социальных инноваций регионов
- 18 июля** Центр «Благосфера», обсуждение «НКО в зеркале СМИ: реальное отражение или...»
- 4 октября** «Оценка и развитие», доклады «Как рассказать про социальный проект так, чтобы вам поверили: метаанализ результатов тестирования описаний проектов на краудфандинговой платформе “Такие дела”» и «Оценка трансмедийных социальных проектов: на примере Дня бездомного человека и анимационного веб-проекта “Жили | были”»

# КАДРЫ

## 60 человек

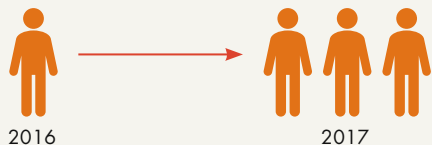
2017 год



Редакция и спецпроекты



Отдел развития НКО



Отдел исследований



## 15 человек

2016 год

## 8 человек

2015 год



# ИЗДАТЕЛЬСТВО

В ноябре 2017 года мы открыли собственное издательство, которое выпускает лучшие книги про благотворительность, филантропию и различные аспекты профессионализации и развития третьего сектора экономики. На российском рынке практически полностью отсутствует литература на эту тему. Это серьезно мешает развитию не только сотрудников благотворительных и некоммерческих организаций, но и общества в целом. Так что появление издательства — закономерный и очень важный для фонда шаг.



**Первой книгой издательства стал мировой бестселлер американского писателя, предпринимателя и активиста Дэна Паллотты «Неблаготворительность. Как ограничения работы НКО ослабляют их потенциал». Паллотта объясняет: все, что мы знаем и думаем про благотворительность — в корне неверно. Он бросает вызов общепринятым идеям, определяющим деятельность НКО.**

Благотворительность, в силу ряда исторических предпосылок и стереотипов, лишена мощных инструментов капитализма, в то время как всем остальным разрешено использовать их без ограничений. Эти ограничения (низкая оплата труда со-

## Неблаготворительность: как ограничения работы НКО ослабляют их потенциал

Дэн Паллотта

ЧИТАТЬ

трудников и траты на административные расходы, неприятие платной рекламы, невозможность долгосрочного планирования и инвестиций) не дают третьему сектору развиваться, ставят его в заведомо проигрышное положение.

Невозможно решить социальные проблемы, в которых мы зачастую виним капитализм, победить голод и болезни, не используя «капиталистические» бизнес-инструменты и технологии. «Неблаготворительность» ломает существующую парадигму, в рамках которой вынуждены действовать НКО, опровергает основные каноны благотворительности, тем самым открывая перед нами безграничные возможности.



# ОТЗЫВЫ НКО

Благодаря фонду и «Таким делам» о нас узнало много людей. Благодаря информационной поддержке стало проще работать с партнерами и спонсорами. Мы получили прекрасные новые знакомства и подтверждение значимости своей деятельности.

Самое главное, что мы получили от сотрудничества с «Нужна помощь» — это привлечение внимания общественности к проблеме spina bifida. Многие люди вообще только благодаря вам узнали об этом диагнозе. А ведь когда в семье рождается такой ребенок, а его родители уже ранее слышали о диагнозе, то вероятность того, что он останется в семье, гораздо выше. И еще — детей со spina bifida стали больше усыновлять!

Сотрудничество с «Нужна помощь» помогло нам лучше организовать и структурировать наши внутренние рабочие процессы. Также нам удалось добиться финансовой устойчивости организации.

Тексты о пациентах клиники НИИ ДОГиТ им. Р.М. Горбачевой, которые выходят на «Таких делах», дали возможность нашим подопечным отблагодарить нас за помощь. Других вариантов у них практически нет, а большинству психологически сложно только лишь принимать помощь, не отдавая ничего взамен.

Родители, чьи дети побывали в Гостевом доме, устроили свой собственный сбор в поддержку проекта на платформе «Пользуясь случаем», приурочив его ко Дню матери. Это первая подобная инициатива именно от родителей за долгие годы. Общими усилиями собрали 67 500 рублей. А еще после выхода статьи на «Таких делах» Виктор Гусев подарил нашему подопечному футбольный мяч.

Мы получили больше информации о развитии и актуальном положении НКО в России.

Благодаря пожертвованиям от «Нужна помощь» удалось сохранить и продолжить развивать проект, созданный людьми, которые научились преодолевать трудности сами и готовы научить этому других. Регулярно получается помогать пациентам, столкнувшимся с нарушением прав из-за наличия у них ВИЧ-инфекции, в целом работая в направлении общей дестигматизации ВИЧ в России.

Именно благодаря вам мы работаем, повышаем свои темпы и совершаем долгожданный и давно планируемый переход от исключительно адресной помощи к помощи системной. У нас появились ресурсы для запуска трех системных проектов фонда, один из которых уже на стадии выполнения.

Мы получили новый и невероятно ценный для нас опыт работы с профессиональными авторами-журналистами.

# «ТАКИЕ ДЕЛА»

Основная задача портала — системное решение социальных проблем в России с помощью качественных журналистских материалов. Портал «Такие дела» по сути вернул в повестку современных медиа обычного человека и возродил традиции социальной журналистики, а также создал и сделал постоянным и привычным новый формат журналистского текста — фандрайзинг.

## Главные итоги года



Окончательно сформулирована повестка «Таких дел»: пишем о социальных проблемах, чтобы решить их.



В сентябре 2017 года был перезапущен сайт. Мы структурировали работу редакторов и авторов, добились регулярного выхода фандрайзинговых и редакционных материалов.



Из секторального СМИ «Такие дела» превратились в издание федерального уровня.



Благодаря фандрайзинговым текстам (248 статей) удалось собрать 18 488 815 рублей для 58 организаций.

## Редакционные форматы

### В день

- Один фандрайзинговый текст
- Один редакционный материал
- 20 новостей

Появились микроформаты (цифра дня), средние форматы (разборы тенденций, списки, заметки, сюжеты, комментарии), тесты, голосования



**1,5 миллионов** просмотров в месяц



**40 тысяч**



подписчиков в соцсетях (ВК и ФБ)

## Как написать фандрайзинговый текст?

- главный принцип: «не навреди»
- сотрудники Отдела развития НКО общаются с благотворительными организациями, ищут интересные истории, согласовывают тексты, координируют фотосъемки и решают другие организационные вопросы
- пишем только о тех, кому уже помогли
- заранее оговариваем условия, на которых будет вестись работа над текстом (анонимный рассказ или нет, готов ли герой показать свое лицо и т.д.)
- все фандрайзинговые тексты согласовываются с фондами, в пользу которых они написаны (проверка на фактические ошибки и подробности, которые могут навредить героям; стилистические правки не принимаются)

## Новые информационные партнеры

**мел**



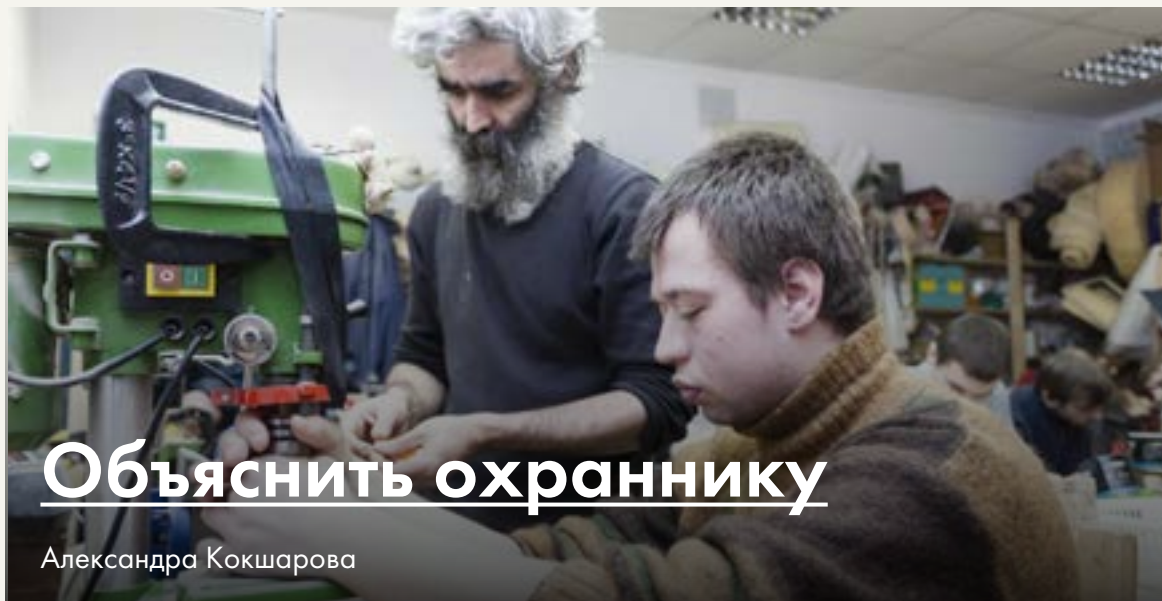
**WONDER**

**Village**

# «ТАКИЕ ДЕЛА»: ИСТОРИИ ЛЮДЕЙ



чтобы перейти на сайт, нажмите на карточку с фотографией



## Объяснить охраннику

Александра Кокшарова



## Беги, Иман, беги!

Редакция, Диана Хачатрян



## Счастливый и пьяный

Евгения Волункова

## Редакция

Главный редактор **Валерий Панюшкин**

Заместитель  
главного редактора **Инна Кравченко**

Выпускающий  
редактор **Дмитрий Хитаров**

Глава  
визуального отдела **Дмитрий Поликанов**

Редакторы **Наталья Морозова,  
Ксения Духова**

Штатные авторы **Анастасия Лоторева,  
Евгения Волункова,  
Мария Бобылева,  
Диана Хачатрян,  
Римма Авшалумова**

Внештатные авторы **более 250**

Еще для нас пишут **Людмила Улицкая,  
Виктор Шендерович,  
Андрей Макаревич,  
Юрий Сапрыкин  
и другие**

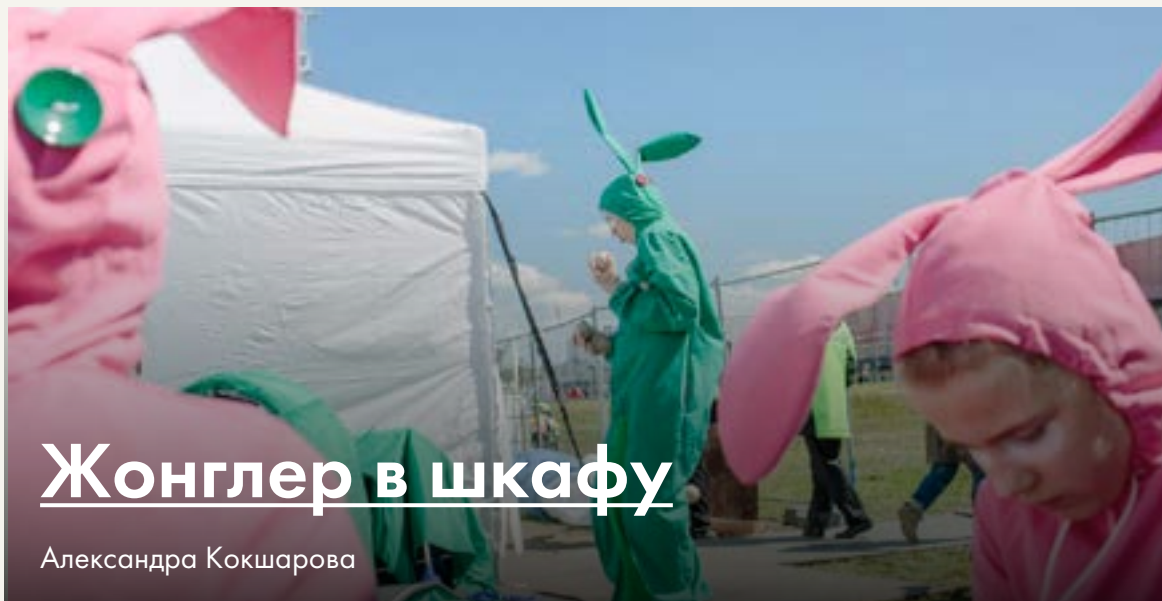
## Награды и премии



# «ТАКИЕ ДЕЛА»: ИСТОРИИ ЛЮДЕЙ



чтобы перейти на сайт, нажмите на карточку с фотографией



## Жонглер в шкафу

Александра Кокшарова



## Овца моя жизнь

Милана Мазаева



## Розовые паруса

Мария Бобылева



## Каждое дерево в лесу поймет тебя

Анастасия Лотарева

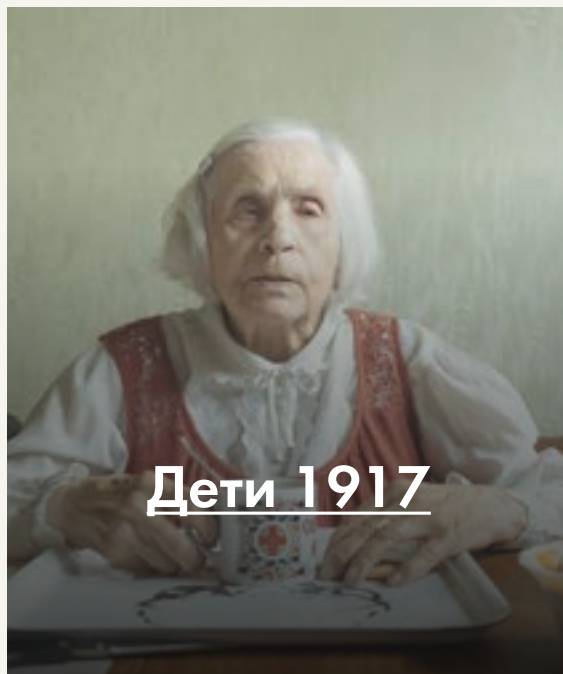


## Любовь и голуби

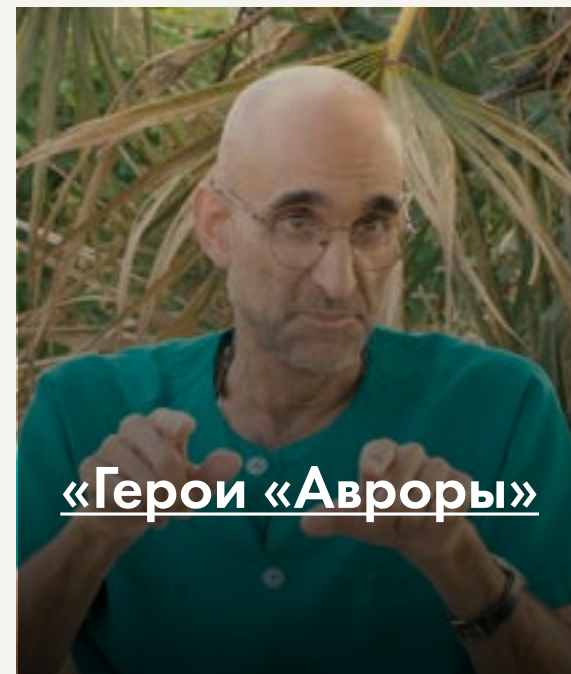
Анастасия Лотарева

# СПЕЦПРОЕКТЫ

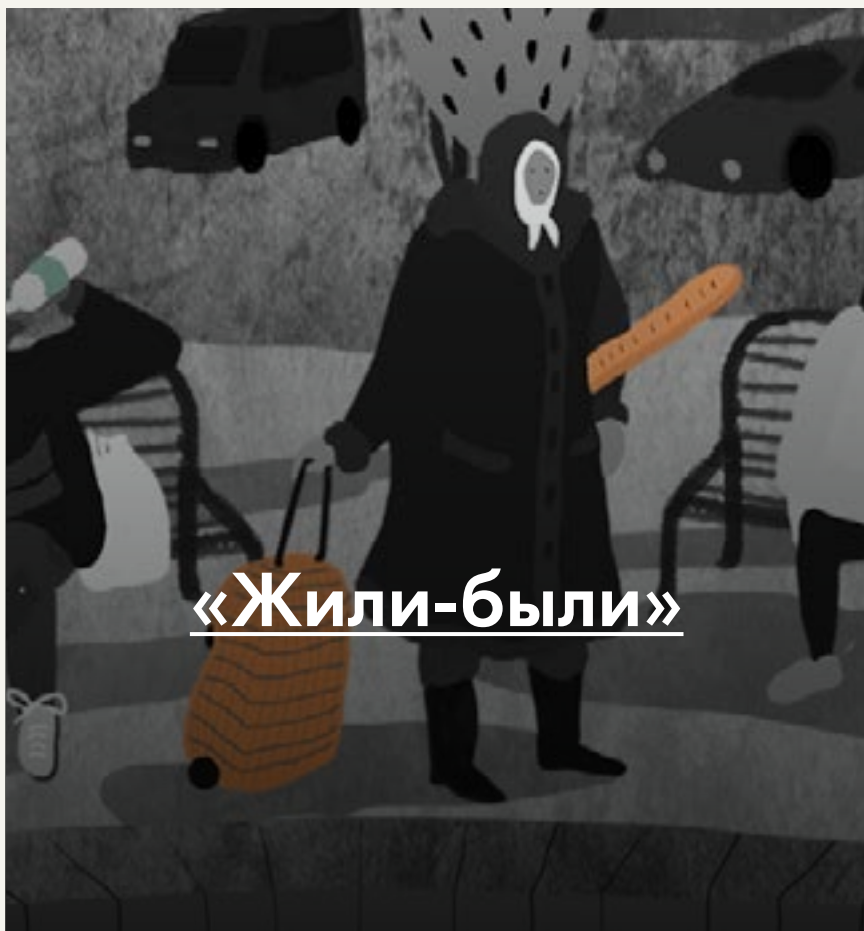
Отдел спецпроектов «Таких дел» меняет мировоззрение людей, борется со стигмой и стереотипами. Мы снимаем документальные и даже игровые фильмы, работаем с интерактивными форматами на стыке современного искусства и социальной проблематики.



Дети 1917



«Герои «Авроры»



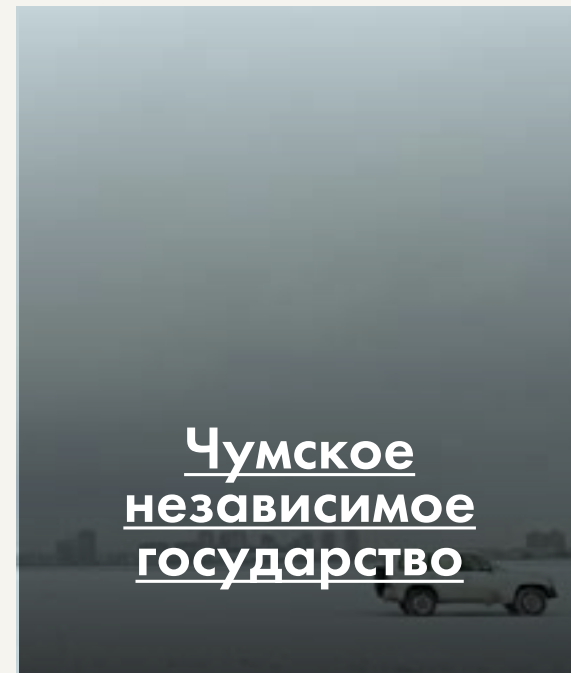
«Жили-были»



«Коса и камень»



Приз международного  
фестиваля Visa Pour l'Image

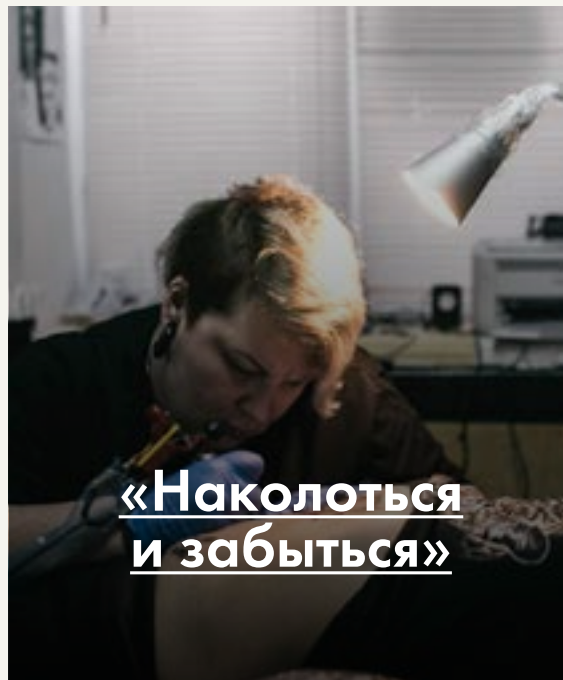


Чумское  
независимое  
государство

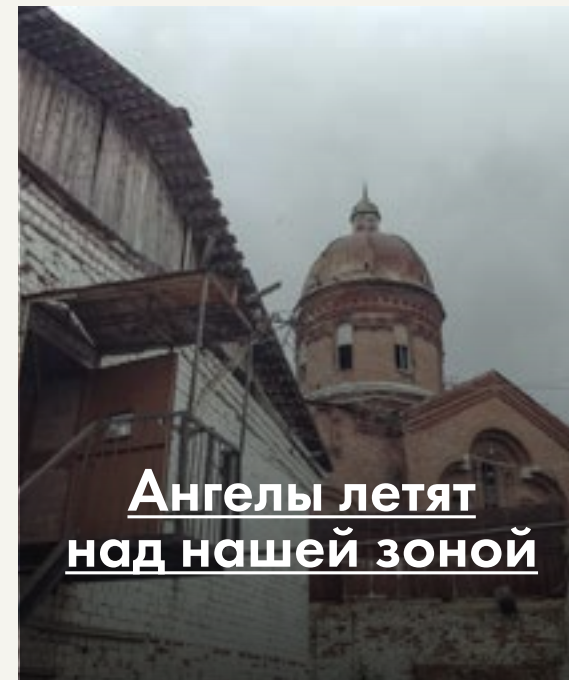
# ВИЗУАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ

С «Такими делами» работают лучшие фотографы России и мира. Их работу координирует визуальный отдел.

 чтобы перейти на сайт, нажмите на карточку с фотографией



«Наколотся  
и забыться»

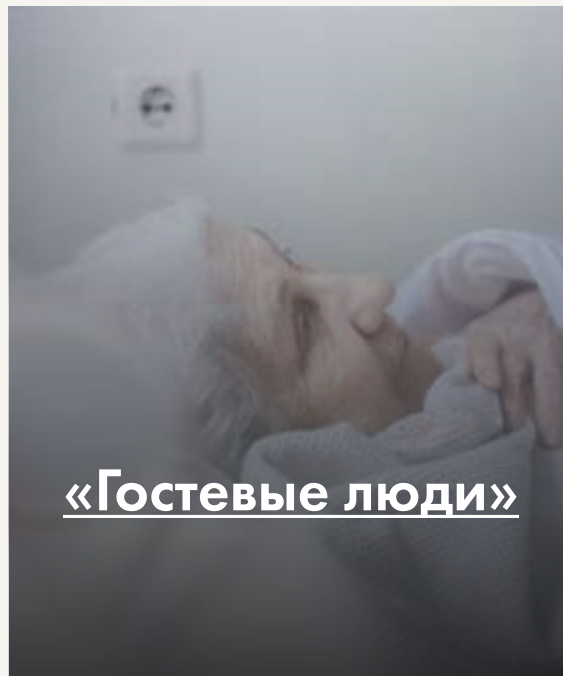


Ангелы летят  
над нашей зоной

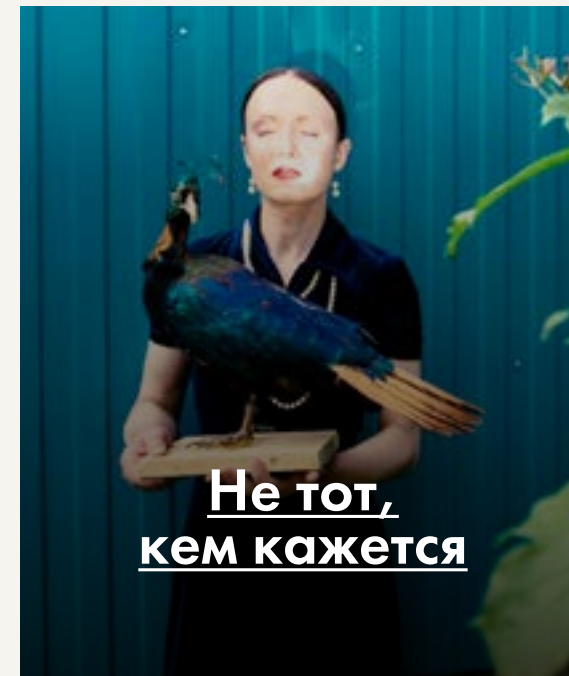


«История Талая»

В этой истории победило желание жить и любить



«Гостевые люди»



Не тот,  
кем кажется

# ЧТО СДЕЛАНО БЛАГОДАРЯ ВАМ

357 процедур фотофереза (для 21 пациента) 285 звонков на горячую линию от женщин, пострадавших от насилия на Северном Кавказе 885 консультаций бездомным людям по восстановлению документов, устройству на работу Психологом проведено 52 диагностики приемных детей Этим же психологом проведена индивидуальная психологическая работа с 7 детьми Арт-терапевт и лечебный педагог проводил групповые занятия в реабилитационной мастерской для детей 9-13 лет Также им проведено 12 диагностик для приемных детей Психолог, лечебный педагог и арт-терапевт на протяжении года работали с 50 приемными детьми 28 групповых занятий в реабилитационной творческой мастерской для детей 9-13 лет 2910 звонков на Горячую линию помощи неизлечимо больным людям 16 обучающих занятий по профориентации для подростков с ментальными нарушениями Смогли обеспечить трудовую занятость для молодых людей с различными нарушениями 3 правовые памятки, с помощью которых можно защитить себя Заканчивается строительство детского хосписа Помощь адвокатов более, чем в 200 административных делах 49 социально-психологических индивидуальных услуг для 4 граждан Издано 4 номера журнала «Ваш собеседник» для слепоглухих людей 20 индивидуальных консультаций в неделю для пациентов детского ожогового отделения и их родителей 198 занятий логопеда с детьми с особенностями развития

## 195 занятий дефектолога с детьми с особенностями развития

120 групповых занятий психолога для родителей детей с особенностями развития 3 правовые памятки, с помощью которых можно защитить себя 16 обучающих занятий по профориентации для подростков с ментальными нарушениями Заканчивается строительство детского хосписа Помощь адвокатов более, чем в 200 административных делах 20 взрослых человек с аутизмом учились жить самостоятельно без опеки родителей

38 индивидуальных консультаций психолога с родителями детей с особенностями развития 192 занятия специалиста по Нумикону (программа и набор наглядного материала для тех детей, которым сложно изучать математику) С детьми с особенностями развития 102 занятия музыкального специалиста с детьми с особенностями развития 195 занятий дефектолога с детьми с особенностями развития Запуск работы Школы патронажного ухода 120 групповых занятий психолога для родителей детей с особенностями развития 6 часов тренировок для группы из Творческого центра «Пакитан» Провели 55 часов тренировок для группы «Цирк За Забором» 8 групповых занятий по детскому массажу для участников проекта — общественных нянь и добровольцев Оплату няни для детей отказников в ДГБ в течение 2 месяцев Оплату психолога в течение 3 месяцев Оплату специалиста по социальной работе в течение 3 месяцев А также за один месяц заработную плату бухгалтеру и координатору проекта 4 групповых тренинга по профилактике эмоционального выгорания для общественных нянь и добровольцев Мы смогли обеспечить зарплату Логопеда в течение 3 месяцев 76 прогулок и выездов для ребят с тяжелой инвалидностью 4 двухдневных семинара по паллиативной помощи детям Смогли оплатить одну ставку полностью и вторую частично (30%) специалистов по социальной работе

# СТРУКТУРА РАСХОДОВ В 2017 ГОДУ, РУБЛЕЙ

ИНТЕРАКТИВ



**169 922 584**

Потрачено в 2017 году

**94 316 655**

Выплачено НКО

**47 800 000**

Портал «Такие дела»,  
издательство и спецпроекты

**15 636 351**

Работа по развитию НКО (зарплаты,  
командировки, гонорары экспертов,  
конференции и обучение)

**6 442 324**

Административные расходы

**2 791 456**

Программа «Исследования»

**2 935 797**

Комиссия платежных систем

19 695 800	Последняя помощь
6 652 700	Поддержка лабораторий НИИ им. Р.Горбачевой
4 688 900	Служба ухода за лежачими больными
3 912 500	Больничные сироты
3 325 000	Живой
3 264 700	Центр «Сбстры»
3 068 600	Помощь первому екатеринбургскому хоспису
2 677 900	Высшая школа онкологии
2 601 400	МойМис
2 310 400	Генетические исследования для детей с опухолями мозга
2 203 800	Spina bifida
2,196,143	Фонд: Детские сердца
2 158 615	Гостевой дом
2,111,800	Хрупкие люди
1,881,800	Помощь семьям с неизлечимо больными детьми
1,749,200	Второе дыхание
1 696 017	Артель блаженных
1 556,600	Горячая линия паллиативной помощи
1 519 755	Фонд: Дом с маяком
1 443 881	Вернуть детство
1 433 064	Фонд: Созидание
1 202 800	Центр социалдаптации св. Василия Великого
1 096 182	Фонд: Фонд Константина Хабенского
1 088 200	Психологическая помощь подросткам в регионах РФ
1 086 800	Надежда
1 057 244	Профилактика осложнений при трансплантации костного мозга
952 200	Горячая линия информирования об инсульте
918 800	Патронус: детский правозащитный проект
907 110	Не просто собаки
888 600	Тренировочная квартира
872 644	Последокоговая реабилитация детей
795 400	Мадина
701 999	Дом слепотуких
622 400	РФФИ: фонд помощи бездомным животным
554,096	Реабилитация детей с тяжелыми заболеваниями головного мозга
529 380	Ночной автобус
476 500	Моя и мамина школа
459 300	Равный защищает равного
452 300	Социальная реабилитация бездомных
452 100	Не разлей вода
449 700	Помощь приемным семьям с особыми детьми
439 190	Фонд: Старость в радость
428 900	Учить нельзя отказать. Поставьте запяточку
388 219	Фонд: Вера
354 000	Школа общественного защитника
347 800	Ребенок под защитой
347 400	Улыбка-цирк
318 900	Территория семьи
296 498	Фонд: Выход
244 000	Дистанционная психологическая помощь
233 600	Фонд: Здесь и сейчас
201 455	Фонд: Верю в чудо
198 200	Ваш собеседник
182 016	Азбука для людей с БАС и их родственников
180 500	Защити себя сам
157 433	Фонд: Все вместе
143 700	Рисунки против рака
129 600	Фонд: ОРБИ Фонд по борьбе с инсультом
121 760	Фонд: Твоя территория
121 056	Фонд: PET / Не просто собаки
117 600	Фонд: Подарок судьбы
101 500	Фонд: Второе дыхание
96 150	Фонд: Живой
95 860	Фонд: Ночлежка
91 200	Фонд: Выход в Петербурге
85 178	Фонд: БОЛА, Дети-Бабочки
76 500	Школа приемных родителей
76 400	Фонд: НИКА
74 901	Фонд: Шередарь
67 800	Фонд: РФИ
60 010	Фонд: Живи
57 300	Фонд: В твоих руках
56 407	Фонд: Коспород
54 485	Фонд: Фонд Борьбы с лейкемией
54 460	Фонд: Перспективы
51 267	Фонд: Адапта
48 300	Фонд: Большая перемена
46 750	Фонд: Протяни руку
39 800	Фонд: Роймана
37 700	Фонд: Территория добра
37 400	Школа патронажного ухода «Внимание и забота»
36 220	Фонд: Дети наши
33 562	Фонд: Эльвира
33 151	Фонд: Е.В.А.
32 500	Фонд: Падослух
32 010	Фонд: Жизнь
27 110	Фонд: Жизнь как чудо
21 000	Центр взросления
20 800	Фонд: Движение - это жизнь
18 610	Фонд: Жизненный путь
16 012	Школа паллиативной помощи детям
15 400	Фонд: Хрупкие люди
14 010	Фонд: Живи сейчас
12 200	Фонд: Православие и мир
12 122	Детский хоспис в Омске
11 500	Фонд: Перспектива
8900	Фонд: Шаг навстречу





**БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ  
ДОЛЖНА БЫТЬ ПУБЛИЧНОЙ,  
ПРОЗРАЧНОЙ И ПОДОТЧЕТНОЙ  
ОБЩЕСТВУ.**



**ПОМОГАЕМ НЕ ОДНОМУ, А МНОГИМ.  
НЕ РАЗОВО, А ПОСТОЯННО.**

ПО ВСЕМ ВОПРОСАМ [K.ABRAMOVA@NUZHNApomosh.RU](mailto:k.abramova@nuzhnapomosh.ru)