

ПОЛОЖЕНИЕ О БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ  
КОМПЛЕКСНОГО СОДЕЙСТВИЯ И УЛУЧШЕНИЯ  
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
"НУЖНА ПОМОЩЬ.РУ"

## 1. О программе

**Благотворительная программа комплексного содействия и улучшения условий осуществления благотворительной деятельности «Нужна помощь.ру»** (далее – Программа) реализуется Благотворительным фондом помощи социально-незащищенным гражданам «Нужна помощь» (далее – Фонд) при поддержке благотворителей – физических и юридических лиц.

Краткое наименование: Благотворительная программа «Нужна помощь.ру».

## 2. Описание ситуации

Социальных проблем в России так много, что для их решения нужно огромное количество благотворительных, волонтерских организаций и инициатив. Такие организации должны быть в каждой области, в каждом городе, каждом районе. Они должны работать лучше, оказывать помощь профессиональнее. Поддержать их, оказать помощь и сделать сильнее — наша основная задача.

Одна из ключевых причин, почему россияне сталкиваются сегодня с таким количеством проблем и зачастую остаются с ними один на один, — это систематическое обесценивание человеческой жизни. Мы убеждены, что каждый человек имеет право на уважение, понимание и помощь вне зависимости от социального статуса или ситуации, в которой он оказался, что профессиональная помощь выше личных взглядов и политических убеждений. Мы работаем для того, чтобы утвердить статус человеческой жизни и достоинства, как высших ценностей для нашего общества и государства.

Программа направлена на системное развитие благотворительного сектора, поддержку социальных инициатив, повышение устойчивости и эффективности российских некоммерческих организаций, а также создание условий для решения социальных проблем и изменение отношения общества к их решению.

## 3. Цели и задачи Программы

Целями Программы являются:

- содействие развитию благотворительной и добровольческой деятельности, просвещению, направленному на развитие культуры благотворительности, а также вовлечению граждан и организаций в благотворительную и добровольческую деятельность;
- социальная поддержка и защита граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, помощь лицам, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;
- содействие деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, духовному развитию личности, в том числе содействие развитию навыков, профессионального и личностного роста волонтеров (добровольцев), работников некоммерческих организаций и специалистов помогающих профессий;
- содействие некоммерческим организациям и гражданам в рамках деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также улучшения морально-психологического состояния граждан, деятельности в области физической культуры и спорта (за исключением

профессионального спорта), охраны окружающей среды и защиты животных, охране и должного содержания зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронения, защиты материнства, детства и отцовства, укрепления престижа и роли семьи в обществе, укрепления мира, дружбы и согласия между народами, предотвращения социальных, национальных, религиозных конфликтов, оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения населения.

Задачами Программы являются:

- информационное освещение и популяризация благотворительной и добровольческой (волонтерской) деятельности, социально направленных инициатив и проектов, а также привлечение внимания к деятельности некоммерческих организаций;
- поддержка и развитие профессиональной инфраструктуры благотворительности, а также создание условий для развития благотворительной и добровольческой деятельности, в том числе создание удобных и простых механизмов для участия граждан и организаций в благотворительности, разработка технической инфраструктуры для осуществления благотворительной деятельности, организации сборов пожертвований в пользу других некоммерческих и благотворительных организаций;
- укрепление финансовой устойчивости и независимости некоммерческих организаций, их профессиональное развитие, обеспечение прозрачности отчетности по использованию пожертвований и надежности деятельности некоммерческих организаций;
- вовлечение граждан и компаний в решение социальных проблем;
- внедрение и распространение лучших практик предоставления благотворительной помощи, сбора пожертвований, а также реализации благотворительных и социальных программ и проектов;
- улучшение материального положения, поддержка социально-незащищенных граждан;
- повышение уровня знаний и навыков волонтеров, работников некоммерческих организаций, а также специалистов помогающих профессий.

#### **4. География Программы**

Программа реализуется на территории Российской Федерации.

#### **5. Участники Программы**

Некоммерческие организации, коммерческие организации, зарегистрированные и/или ведущие свою деятельность на территории реализации Программы в соответствии с законодательством Российской Федерации, инициативные группы граждан, физические лица.

В рамках реализации Программы Фонд осуществляет сотрудничество с благотворителями (жертвователями), российскими и иностранными организациями, оказывающими помощь в решении социальных проблем общества, а также оказывает содействие партнерству некоммерческих организаций, благотворителей, бизнеса и государства, в том числе путем поощрения и поддержки их участия в общественно полезной и благотворительной деятельности.

#### **6. Сроки реализации Программы**

Программа реализуется с 01 октября 2015 г. и действует до принятия решения Советом Фонда о закрытии Программы. Этапы реализации Программы сочетают циклический и разовый форматы осуществления мероприятий, указанных в разделе 7 Положения.

#### **7. Основные мероприятия Программы**

Осуществление мероприятий обусловлено реализацией следующих направлений Программы:

- направление системного развития и поддержки деятельности некоммерческих организаций;
- направление повышения навыков участников деятельности по решению социальных проблем;

- направление популяризации и развития культуры благотворительности, освещения благотворительной и иной социальной деятельности;
- направление специальных благотворительных проектов.

### **7.1. Направление системного развития и поддержки деятельности некоммерческих организаций**

Мероприятия в рамках реализации направления Программы:

#### **1. Создание и развитие платформы для сбора пожертвований в пользу некоммерческих организаций**

Фонд осуществляет создание и обеспечивает функционирование электронной площадки – сайтов в сети Интернет (<https://nuzhnapomosh.ru/funds>, <https://takiedela.ru/topics/> и др., далее – сайт Программы) в целях предоставления гражданам возможности совершать пожертвования в пользу проверенных Фондом некоммерческих организаций, осуществляющих социально значимую деятельность.

На постоянной основе Фонд принимает заявления от некоммерческих организаций – потенциальных участников Программы, а также осуществляет отбор некоммерческих организаций для последующего включения в Программу. Фонд осуществляет проверку соответствия сайта и социальных сетей заявителя критериям информационной открытости, оценку принятия ценностей Фонда и репутации заявителя, а также запрашивает мнение экспертов о деятельности заявителя (экспертное заключение). Фонд вправе отказать во включении в Программу без объяснения причин.

Информация о деятельности некоммерческих организаций, в отношении которых принято решение о включении в Программу, публикуется на сайте Программы после заключения договора между Фондом и участником Программы.

Фонд обеспечивает техническую возможность для благотворителей – пользователей сайта Программы знакомиться с информацией о деятельности некоммерческих организаций – участников Программы и совершать пожертвования путем принятия публичной оферты, подписания договора в виде одного документа или иным способом для поддержки выбранных некоммерческих организаций, в том числе Фонда. Благотворитель самостоятельно определяет размер и назначение пожертвования.

Фонд ежемесячно перечисляет пожертвования некоммерческим организациям – участникам Программы в сроки, установленные в договоре между Фондом и участником Программы. Фонд направляет 100% собранных пожертвований участнику Программы, без удержания процентов от полученных средств, а также компенсирует комиссии банков и платежных систем.

Фонд осуществляет проверку и подтверждение целевого использования участником Программы пожертвований, совершенных в рамках Программы, а также предоставляет отчеты об использовании пожертвований, которые публикуются на сайте Программы.

Фонд оказывает некоммерческим организациям – участникам Программы информационную, организационную и иную поддержку в реализации уставной деятельности и проектов любыми способами по своему усмотрению, в том числе в рамках других мероприятий и направлений Программы. При этом Фонд не гарантирует участнику Программы поступление какой-либо суммы пожертвований, поскольку это зависит исключительно от действий и выбора благотворителей – пользователей сайта Программы.

Положение с подробным описанием порядка участия благотворителей и некоммерческих организаций в мероприятии Программы, а также совершения пожертвований на реализацию мероприятия утверждается Директором Фонда и публикуется на сайте Программы.

Фонд с помощью платформы для сбора пожертвований может проводить сбор средств на реализацию своей уставной деятельности, а также благотворительных программ и проектов Фонда, осуществление конкретного мероприятия в рамках своей деятельности.

Мероприятие осуществляется непрерывно, бессрочно и на постоянной основе.

#### **2. Создание и развитие платформы (инструментов, механизмов) волонтерского фандрайзинга**

«Пользуясь случаем»

Фонд осуществляет создание и обеспечивает функционирование сайта в сети Интернет (<https://sluchaem.ru>) для вовлечения как можно большего количества людей в благотворительность – проект «Пользуясь случаем» (далее – Проект). Это крупнейшая в России площадка для волонтерского фандрайзинга, где любой человек может создать свой собственный благотворительный сбор в поддержку проверенной некоммерческой организации – участника Программы и, пользуясь случаем, пригласить своих друзей, коллег и подписчиков вместе собирать пожертвования.

Фонд обеспечивает техническую возможность для организаторов – пользователей сайта Проекта «Пользуясь случаем» создавать страницы сбора пожертвований для некоммерческих организаций – участников Программы, приуроченные к любому поводу (праздник, памятная дата, важный день, просто желание помочь). Страница «привязывается» к одному из открытых сборов пожертвований в пользу некоммерческих организаций – участников Программы на платформе для сбора пожертвований (мероприятие № 1 Программы).

По выбору пользователя сайта Проекта организация события осуществляется на основании договора о присоединении к Проекту и организации события, подписанного организатором и Фондом; либо путем акцепта публичной оферты, опубликованной на сайте Проекта, что подтверждает факт ознакомления и принятия условий реализации Проекта.

Перечисление пожертвований, а также контроль за их целевым использованием осуществляются Фондом в рамках реализации мероприятия по развитию платформы для сбора пожертвований в пользу некоммерческих организаций.

Мероприятие осуществляется непрерывно, бессрочно и на постоянной основе.

3. Разработка и развитие технических решений для совершенствования деятельности некоммерческих организаций

Фонд осуществляет разработку и обеспечивает функционирование рабочего пространства и IT-сервиса «Ядро» для эффективной работы некоммерческих организаций. С ним некоммерческие организации и фонды могут сэкономить время и ресурсы, автоматизировать административную рутину, начать системно планировать работу, анализировать сборы и доноров, собирать понятные отчеты в удобном конструкторе.

Фонд обеспечивает техническую возможность для некоммерческих организаций, используя ресурсы, сервисы и иной функционал сайта <https://core.nuzhnapomosh.ru/>, вести учет доноров, готовить публичные годовые отчеты и следить за сборами пожертвований.

Мероприятие осуществляется непрерывно, бессрочно и на постоянной основе.

4. Организация и проведение конкурсов, внеконкурсного финансирования (предоставление грантов, пожертвований, премий и иных целевых поступлений) проектов и деятельности некоммерческих организаций, а также граждан в соответствии с целями и задачами Программы

Мероприятие осуществляется в зависимости от наличия достаточного финансирования по решению Директора Фонда.

5. Организация и проведение конференций, презентаций, круглых столов, экспертных советов, дискуссий и иных публичных мероприятий в соответствии с целями и задачами Программы

Мероприятие осуществляется в зависимости от наличия достаточного финансирования по решению Директора Фонда.

6. Проведение благотворительных акций, кампаний и иных мероприятий по сбору пожертвований, привлечение благотворительных пожертвований от граждан и юридических лиц, в том числе некоммерческих организаций, их аккумулирование и расходование в соответствии с условиями Программы

Мероприятие осуществляется непрерывно, бессрочно и на постоянной основе.

## **7.2. Направление повышения навыков участников деятельности по решению социальных проблем**

Мероприятия в рамках реализации направления Программы:

1. Создание и развитие информационного ресурса для повышения знаний и навыков в сфере благотворительной и социально полезной деятельности

Фонд создает информационные продукты: видеолекции, вебинары, онлайн-встречи с экспертами, текстовые материалы, которые публикуются на сайте Фонда <https://edu.nuzhnapomosh.ru/>, доступны для неограниченного круга лиц и предназначены для работников некоммерческих организаций, волонтеров и иных заинтересованных граждан, в целях повышения качества решения ими социальных проблем, а также осуществления социально полезной деятельности, в том числе оказания благотворительной помощи гражданам, относящимся к категории социально незащищенных или оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации.

Мероприятие осуществляет непрерывно, бессрочно и на постоянной основе.

2. Организация и проведение конференций, конкурсов, семинаров, лекций, мастер-классов, симпозиумов, встреч в соответствии с целями и задачами Программы

Мероприятие осуществляется в зависимости от наличия достаточного финансирования по решению Директора Фонда.

3. Организация и проведение конкурсов, внеконкурсного финансирования в виде предоставления стипендий, премий, пожертвований некоммерческим организациям и гражданам, в том числе путем оплаты обучения, а также связанных с ним расходов, в целях повышения навыков работников некоммерческих организаций и специалистов помогающих профессий

Мероприятие осуществляется в зависимости от наличия достаточного финансирования по решению Директора Фонда.

4. Предоставление на безвозмездной основе консультационных, информационных и иных услуг для некоммерческих организаций, их работников, волонтеров специалистов помогающих профессий в целях повышения качества решения ими социальных проблем, а также осуществления социально полезной деятельности

Мероприятие осуществляется в зависимости от наличия достаточного финансирования по решению Директора Фонда.

## **7.3. Направление популяризации и развития культуры благотворительности и волонтерства, освещения благотворительной и иной социальной деятельности**

Мероприятия в рамках реализации направления Программы:

1. Содействие распространению социально-ориентированных произведений литературы

Фонд осуществляет организацию и проведение публичных мероприятий, в том числе книжных клубов, чтений, выставок, круглых столов, конференций, направленных на развитие культуры благотворительности и волонтерства путем популяризации социально-ориентированных произведений литературы.

Фонд в установленном законодательством порядке осуществляет издательскую деятельность путем приобретения лицензий на социально-ориентированные произведения литературы российских и зарубежных авторов, издания и последующего некоммерческого распространения произведений в целях освещения благотворительной и иной социальной деятельности, в том числе социальных проблем, способов их решения.

Фонд вправе выступить инициатором создания социально-ориентированного произведения литературы.

Социально-ориентированные произведения литературы отбираются по принципу социальной значимости, актуальности темы для общества и должны соответствовать целям Программы. Решение

по выпуску конкретных социально-ориентированных произведений литературы принимает Директор Фонда не реже одного раза в квартал.

Мероприятие осуществляется в зависимости от наличия достаточного финансирования по решению Директора Фонда.

2. Создание и распространение материалов, направленных на освещение, информационное сопровождение благотворительной и иной социальной деятельности, популяризацию и развитие благотворительности и волонтерства, а также просвещение и информирование общества о социальных проблемах и способах их решения

Фонд осуществляет выпуск, создание и финансирование публикаций, а также распространение различными способами книг, периодических изданий, монографий, сборников, брошюр, журналов, буклетов, методических и справочных пособий и прочих произведений, способствующих достижению целей Программы. Решение по выпуску и финансированию публикаций конкретных произведений принимает Директор Фонда.

Фонд собирает и распространяет информацию, а также создает текстовые, визуальные и иные материалы, относящиеся к благотворительной и волонтерской деятельности, в том числе о благотворительных и волонтерских мероприятиях, а также об иных социально значимых инициативах, в целях популяризации благотворительности и волонтерства, привлечения внимания общества к социальным проблемам. Созданные материалы публикуются на официальном сайте Фонда.

Мероприятие осуществляется непрерывно, бессрочно и на постоянной основе.

#### **7.4. Направление специальных благотворительных проектов**

Для достижения одной или нескольких целей Программы Фонд может реализовывать благотворительные проекты, соответствующие задачам Программы.

Реализация благотворительных проектов регулируется соответствующими отдельными положениями, утвержденными Директором Фонда, которые включают порядок и сроки (этапы) их реализации.

### **8. Планируемые результаты Программы**

По результатам проводимых в рамках Программы мероприятий:

- будут созданы и активно использоваться элементы профессиональной инфраструктуры и условия для развития благотворительности – платформа для сбора пожертвований в пользу некоммерческих организаций, платформа волонтерского фандрайзинга «Пользуясь случаем», рабочее пространство и IT-сервис «Ядро» для эффективной работы некоммерческих организаций;
- будет повышено количество граждан и компаний, вовлеченных в деятельность по решению социальных проблем, больше граждан будет проинформировано об участниках, целях, мероприятиях и иных элементах благотворительной и волонтерской деятельности, о способах и формах решения социальных проблем;
- будут популяризованы лучшие практики предоставления благотворительной помощи, сбора пожертвований, а также реализации благотворительных и социальных программ и проектов;
- будет оказано содействие укреплению финансовой устойчивости и независимости некоммерческих организаций, обеспечена прозрачность и эффективность их деятельности, а также улучшено материальное положение и оказана помощь большому количеству социально-незащищенных граждан;
- будет повышен уровень знаний и навыков работников некоммерческих организаций, волонтеров, специалистов помогающих профессий.

### **9. Органы Программы**

Программа утверждается Советом Фонда, и внесение в нее изменений возможно только по решению Совета Фонда. В рамках реализации направлений и мероприятий Программы могут быть сформированы коллегиальные органы, деятельность которых регулируется отдельными положениями, утвержденными Директором Фонда.

#### **10. Размер и источники финансирования Программы**

Финансирование Программы осуществляется за счет собственных средств Фонда, а также благотворителей – юридических и физических лиц. Размер финансирования Программы определяется договорами с благотворителями Программы.

#### **11. Бюджет Программы**

Бюджет (смета) Программы ежегодно утверждается Советом Фонда. По решению Совета Фонда в бюджет Программы могут быть внесены изменения.

#### **12. Распространение информации о реализации Программы**

Фонд осуществляет публикацию документов Программы, отчетов о реализации Программы, информации о размере собранных пожертвований, а также о планируемых и проведенных мероприятиях на официальном сайте Фонда/Программы <https://nuzhnapomosh.ru>, в социальных сетях, а также иных каналах коммуникации.

Фонд оставляет за собой право использовать информацию, полученную в рамках реализации Программы, с целью накопления и распространения опыта и практик осуществления благотворительной деятельности, а также в исследовательских и статистических целях.

#### **13. Закрытие Программы**

Закрытие Программы осуществляется по решению Совета Фонда.