

Чтобы присоединиться к программе фонда «Нужна помощь», организация должна существовать **не менее 1 года с момента государственной регистрации** на момент подачи заявки, соблюдать важные для нас принципы и соответствовать критериям верификации.

1. В процессе верификации мы оцениваем **открытость и доступность потенциального участника в публичном поле** (его сайт, соцсети и другие открытые ресурсы).

Открытая информация позволяет подробно узнать о деятельности НКО, сформировать у общества представление о работе, ее подопечных, принципах оказания помощи и взглядах на социальную проблему.

По нашим критериям на официальном сайте участника должна быть размещена следующая информация:

- учредительные документы: свидетельство государственной регистрации юридического лица (для организаций, зарегистрированных до 2018 года), свидетельство о государственной регистрации в налоговом органе, свидетельство о государственной регистрации некоммерческой организации, устав;
- миссия организации (желательно), цели и задачи, описание работы в рамках конкретных программ/проектов, достигнутые результаты;
- география деятельности;
- информация о команде;
- раздел с актуальными новостями;
- ссылки на активные социальные сети при их наличии;
- публичная годовая отчетность как минимум за один предшествующий текущему год (критерии к публичному годовому отчету вы можете найти в пункте 5).

2. Важным при оценке верификации является **прозрачность деятельности** потенциального участника. Следование НКО этому принципу формирует общественное и партнерское доверие к своей деятельности, снижая финансовые риски для своих доноров и избегая конфликтов интересов. Также прозрачность позволяет **соответствовать и правовым требованиям** к НКО.

При оценке верификации мы обязательно обращаем внимание на следующие критерии:

- НКО имеет расчетный счет в банке, и все пожертвования поступают **только** на него;

*Недопустимы сборы средств на счета, банковские карты сотрудников, волонтеров и иных физических лиц. Недопустимы переводы или передачи денежных средств физическому лицу с последующим внесением на расчётный счёт организации.*

*Сборы наличных средств могут осуществляться только в официально оформленные и опломбированные ящики-копилки, установленные стационарно или на организованных и официально оформленных мероприятиях. Вскрывать подобные емкости можно только в присутствии независимых наблюдателей, с последующей документальной фиксацией собранной суммы и зачислением собранных средств на официальный банковский счет организации.*

- наличие отчетности в Минюст (на сайте Минюста или письма о сдаче отчетности на сайте НКО, если отчеты сдавались в бумажном формате);

- желательна публикация на сайте промежуточной финансовой отчетности;
- желательна публикация результатов обязательной аудиторской проверки для фондов.

3. Важный принцип любой некоммерческой организации — открытое **взаимодействие со всеми** заинтересованными лицами: существующими и возможными донорами, партнерами, своей целевой группой и пр. Поэтому при верификации потенциального участника мы обязательно будем обращать внимание на наличие следующей информации на сайте:

- банковские реквизиты НКО;
- способы получения помощи для благополучателей;
- контакты организации — телефоны и электронные почты;
- форма обратной связи (при наличии).

4. И еще один принцип, которым мы руководствуемся при верификации, — **отличная репутация** для сотрудничества, которая сформировалась у потенциального участника за время осуществления его деятельности. Мы понимаем, что многие организации только формируют свою репутацию, поэтому относимся не критично к этому пункту. Такие критерии позволяют нам оценить репутацию НКО:

- наличие НКО на ресурсах: Благо.ру, ДоброMail.ru, Все вместе;
- проверка репутации НКО в публичном поле.

5. **Публичный годовой отчет** и критерии к нему. Отчет может быть в любом формате, но в нем **должна быть отражена** следующая информация о деятельности НКО:

- В содержательной части: цели и задачи работы организации в целом и по каждому направлению, результаты работы в отчетном периоде по каждому направлению работы и география деятельности.
- В финансовой части: финансовые показатели по поступлению и расходованию средств. В поступлениях, помимо общей суммы, есть разбивка по источникам поступления средств (юридические лица, физические лица, гранты, предпринимательская деятельность и прочее). В части расходования средств: общий расход, расход по каждому направлению, программе или проекту, а также административно-управленческие расходы.

Чтобы сделать ваш годовой отчет более прозрачным, **мы рекомендуем** дополнять его следующей информацией:

- В содержательной части: базовой информацией об организации — реквизиты, контакты, команда.
- В части расходования средств делать разбивку в рамках каждого направления, программы и проекта на статьи расхода с указанием размеров общего расхода по каждой статье, а также — в административно-управленческих расходах выделять оплату труда сотрудников.

Система верификации фонда «Нужна помощь» основывается на документе [«Стандарт информационной открытости НКО»](#) АНО «Информационная культура» и Ассоциации грантодающих организаций «Форум Доноров».

Также фонд «Нужна помощь» является подписантом и придерживается декларации об основных принципах прозрачности НКО Ассоциации [«Все вместе»](#).